

ACCORDO DI CONVENZIONE 2024 - 2025

**SCONTI E/O RIDUZIONI ACCORDATE
AGLI UTENTI CONVENZIONATI**

Si intendono Utenti Convenzionati (o "Utente Convenzionato" quando al singolare) i Dipendenti e i Soci dell'Azienda o Associazione. Gli Utenti Convenzionati, prima di richiedere un preventivo o la prenotazione di una vacanza **devono attivare la convenzione presso l'area riservata del sito <https://www.alpitour.it/>** e comunicare preventivamente e obbligatoriamente all'agente di viaggio o all'operatore delle vendite dirette Alpitour di essere beneficiario di uno sconto convenzione. Sono previste le seguenti agevolazioni sui prodotti pubblicati nei rispettivi cataloghi, come segue:

MAINSTREAM, SEAMLESS E SPECIALTIES: Alpitour, Francorosso, Bravo, Eden Viaggi, Turisanda, Presstour e Made

RIDUZIONE PRODOTTO MARE ITALIA CON: VOLI CHARTER, LINEA, TRAGHETTO, TRENO, LOW COST E "SOLO SOGGIORNO" :

- PRENOTAZIONI **OLTRE I 46 GIORNI** DALLA DATA PARTENZA **-10%**
- PRENOTAZIONI DA 45 GIORNI ALLA DATA PARTENZA: **-5%**
- PRENOTAZIONI ALTA STAGIONE* **-7,0%**

RIDUZIONE PRODOTTO ESTERO CON: VOLI CHARTER:

- PRENOTAZIONI **OLTRE I 46 GIORNI** DALLA DATA PARTENZA: **- 8%**
- PRENOTAZIONI DA 45 GIORNI ALLA DATA PARTENZA : **- 5%**
- PRENOTAZIONI ALTA STAGIONE: * **- 5%**

RIDUZIONE PRODOTTO ESTERO CON: LINEA, TRAGHETTO, TRENO, LOW COST E "SOLO SOGGIORNO:

- PER TUTTE LE DATE PARTENZA INDIPENDENTEMENTE DALLA DATA DI PRENOTAZIONE: **- 5,0%***

Per Alta Stagione si intende il periodo di partenze comprese dal 17.12 al 06.01 e dal 01.08 al 31.08. Le riduzioni concordate come sopra specificato saranno applicate alle quote individuali di partecipazione (con esclusione della quota individuale di gestione pratica), saranno cumulabili con le offerte da catalogo ma non con eventuali crediti Welfare; saranno da considerarsi inoltre esclusi: visti turistici, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante e tutto quanto non previsto a catalogo. Nel caso in cui siano presenti delle notti di soggiorno libero non prenotate con Alpitour, la riduzione sopra indicata non potrà essere riconosciuta.

ACCORDO DI CONVENZIONE 2024 - 2025

SUPPORTO TECNICO E PROCEDURE OPERATIVE

Per tutte le necessità di consulenza, prenotazione, documenti di viaggio, pagamenti, modifiche successive e altre richieste, l'Utente Convenzionato potrà far riferimento:

- alle Agenzie abilitate alla prenotazione da Alpitour Spa.
- al Centro Prenotazioni Alpitour (+39.011.19.69.02.02).
- al Centro Prenotazioni Eden Viaggi (+39.0721.17231).
- al Centro Prenotazioni Turisanda (+39.02.444.05.555)
- ai siti web: www.alpitour.it; edenviaggi.it; turisanda.it

GESTIONE E MODALITÀ DELLE PRENOTAZIONI TURISMO

Gli Utenti Convenzionati possono prenotare i viaggi e i soggiorni fruendo della Convenzione Quadro Alpitour solo previa registrazione e attivazione del codice sconto presso l'area riservata del sito <https://www.alpitour.it/>; edenviaggi.it; turisanda.it

Gli Utenti Convenzionati una volta registrati possono accedere alla sezione "convenzioni" ed abbinare il proprio profilo con l'azienda/associazione di appartenenza. (nel nostro caso: "Rtp Comunicazione CISL – UIL")

Gli utenti convenzionati per la registrazione e l'attivazione del codice sconto devono fornire l'email personale, il numero di un documento di identità, la data di emissione e la data di scadenza. Tale registrazione e attivazione danno diritto ad **un codice/voucher nominativo** consultabile e scaricabile dall'area riservata alpitour.it, da presentare come unico documento di legittimazione allo sconto convenzione. Tale codice sconto **sarà valido per 6 mesi** dalla data di attivazione.

Gli Utenti Convenzionati possono prenotare i viaggi e i soggiorni fruendo della Convenzione Quadro Alpitour presso i suddetti riferimenti, ricevendo risposta ed eventuali alternative alle loro richieste. L'Utente Convenzionato, inoltre, deve fornire il voucher nominativo di legittimazione allo sconto e i nominativi dei partecipanti al viaggio fino ad un massimo di sei persone compreso il beneficiario.

a) Sarà cura dell'Utente Convenzionato presentare all'agenzia viaggi o al centro prenotazioni Alpitour il codice/voucher nominale di legittimazione. Alpitour si riserva il diritto di effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni degli Utenti Convenzionati e di verificare la validità del codice/voucher nominativo di legittimazione.

ACCORDO DI CONVENZIONE 2024 - 2025

b) Per le prenotazioni via web, Alpitour si impegna ad applicare gli sconti/riduzioni solo se l'Utente Convenzionato al momento della registrazione in area riservata per l'attivazione del codice sconto inserirà l'indirizzo e-mail, il numero di un documento di identità, la data di emissione e la data di scadenza. Tale registrazione e attivazione danno diritto ad un codice sconto in fase di prenotazione.

Alpitour si riserva in qualsiasi momento il diritto di effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni degli Utenti Convenzionati e di verificare la validità del codice/voucher nominativo di attivazione e legittimazione allo sconto.

c) A fronte di ogni prenotazione effettuata nei modi e tempi succitati Alpitour e/o l'Agenzia di Viaggi presso la quale è stata effettuata la prenotazione, provvederanno a fornire il numero di riferimento della pratica, l'importo totale dovuto e a far pervenire i documenti di viaggio all'Utente Convenzionato.

d) Al fine di garantire un miglior servizio, l'Utente Convenzionato dovrà fornire, oltre al proprio recapito di lavoro, un'utenza fax o un numero di telefono al quale si potrà ricorrere in caso di modifiche sopravvenute rispetto a quanto già in suo possesso.

MODALITÀ E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Se la prenotazione avviene telefonicamente attraverso il Centro Prenotazioni Alpitour alla conferma della prenotazione, verrà emesso un estratto conto viaggio riepilogativo dei servizi richiesti. Alpitour al ricevimento del saldo integrale della prenotazione o, comunque, alla data di partenza del viaggio, emetterà regolare fattura all'Utente Convenzionato al domicilio da lui indicato, ai sensi del D.M. 30/07/99 N. 340.

Condizioni di pagamento:

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico.

Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza del viaggio stesso.

Modalità di pagamento:

➤ Bonifico Bancario:

Intesa San Paolo S.p.A.

Corso Bramante, 82 – 10126 - Torino

Beneficiario: Alpitour S.p.A. Coordinate bancarie:

IBAN: IT64 P030 6909 2191 0000 0070 253

SWIFT/BIC: BCITITMM

Per qualsiasi tipo di bonifico, deve essere indicato nella causale il numero di riferimento pratica e l'intestatario della prenotazione.

ACCORDO DI CONVENZIONE 2024 - 2025

Copia dell'avvenuta disposizione dovrà essere anticipata a mezzo e-mail/fax ai riferimenti del Centro Prenotazioni di Alpitour.

➤ Carta di Credito:

La transazione verrà effettuata telefonicamente attraverso il Centro Prenotazioni di Alpitour.

Se la prenotazione avviene attraverso un'Agenzia di Viaggi, la stessa seguirà le normali procedure e condizioni di prenotazione e di pagamento adottate presso la stessa.

Alpitour alla conferma della prenotazione, emetterà un estratto conto viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Alpitour al ricevimento del saldo integrale della prenotazione o, comunque, alla data di partenza del viaggio, emetterà regolare fattura all'Utente

Convenzionato al domicilio da lui indicato, ai sensi del D.M. 30/07/99 N. 340.

È facoltà dell'Agenzia di Viaggi richiedere eventuali spese di apertura pratica.

Se la prenotazione avviene attraverso il sito web www.alpitour.it: la prenotazione potrà avvenire con le seguenti modalità di pagamento:

Se data partenza dopo 20 giorni da data prenotazione:

- 25% con carta di credito ed il restante 75% con bonifico bancario o carta di credito
- 25% con call center ed il restante 75% con bonifico bancario o carta di credito
- 100% carta di credito
- 25% con online banking ed il restante 75% con carta di credito/bonifico
- 25% pagaonline UNICREDIT ed il restante 75% con carta di credito/bonifico

Se data partenza prima di 20 giorni da data prenotazione:

- 100% con carta di credito
- 100% con call center
- 100% con online banking
- 100% pagaonline UNICREDIT

Tutti i dettagli sono indicati direttamente nel sito in fase di prenotazione